

Stellenbeschreibung:

Mitarbeiter im telefonischen Support für das Gesundheitswesen (m/w)

Name des Unternehmens: opta data hard- & software GmbH
Grabenstrasse 100 – 104
45141 Essen

Die opta data hard- und software GmbH ist ein mittelständisches Systemhaus mit Sitz im Ruhrgebiet. Hauptgeschäftsfeld ist die Entwicklung von eigenständigen EDV-Systemen für verschiedene spezialisierte Leistungserbringer im deutschen Gesundheitswesen. Die opta data hard- und software GmbH gehört zur 1970 gegründeten opta data Unternehmensgruppe, die mit mehr als 1.900 Mitarbeitern zu den größten privaten Dienstleistungspartnern im deutschen Gesundheitswesen zählt.

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sichere Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Sicheres Auftreten beim Telefonkontakt mit Kunden
- Erfahrungen im Umgang mit den Datenbanken: MySQL, MSSQL & Sybase
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Produkten Windows und Office
- Basiswissen in der Administrierung von Microsoft Netzwerktopologien

Ihre wesentlichen Aufgaben sind:

1st- Level Support im Bereich der opta data-Branchensoftware für Hilfsmittelanbieter (Orthopädietechnik, Sanitätshaus / Sanitätsfachhandel, Rehathechnik, Medizintechnik)

- Aufnahme von Störungen im Hard- oder Softwarebereich
- Problemanalyse per Onlineverbindung direkt auf dem EDV-System des Kunden
- Telefonische Einweisung in Programmmodule der Branchensoftware

Ihre persönlichen Voraussetzungen:

- Flexibilität
- Einsatzbereitschaft
- Hohe Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Ausgeprägte Kundenorientierung

Ihre Arbeitszeit:

- Vollzeit / 40 ,0 Stundenwoche

Zeitpunkt der Besetzung: sofort

Die Stelle ist unbefristet.

Bewerbungen sind unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins zu richten an:

b.kracher@optadata.de

oder per Post an

opta data hard- & software GmbH

Beate Kracher

Grabenstrasse 100-104

45141 Essen