

# Stellenbeschreibung:

## Mitarbeiter im telefonischen Support für das Gesundheitswesen (w/m)

Name des Unternehmens: opta data hard- & software GmbH  
Grabenstrasse 100 – 104  
45141 Essen

Die opta data hard- und software GmbH ist ein mittelständisches Systemhaus mit Sitz im Ruhrgebiet. Hauptgeschäftsfeld ist die Entwicklung von eigenständigen EDV-Systemen für verschiedene spezialisierte Leistungserbringer im deutschen Gesundheitswesen. Die opta data hard- und software GmbH gehört zur 1970 gegründeten opta data Unternehmensgruppe, die mit mehr als 2.500 Mitarbeitern zu den größten privaten Dienstleistungspartnern im deutschen Gesundheitswesen zählt.

### Ihre wesentlichen Aufgaben sind:

- 1st- Level Support im Bereich der opta data Branchensoftware
- Aufnahme von Störungen im Hard- oder Softwarebereich
- Problemanalyse per Onlineverbindung direkt auf dem EDV-System des Kunden
- Telefonische Einweisung in Programmmodule der Branchensoftware

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene, kaufmännische Berufsausbildung
- Sie beherrschen die deutsche Sprache sicher in Wort und Schrift
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sie verfügen über erste Erfahrungen im Umgang mit den Datenbanken: Access, MySQL und MSSQL
- Sie können sicher mit Windows und Microsoft Office umgehen
- Ihr Arbeitsstil zeichnet sich durch Selbständigkeit, Selbstorganisation und Lösungsorientierung aus

## Wir bieten:

- Eine umfassende Einarbeitung, in der Sie das nötige Fachwissen vermittelt bekommen und professionelle Methoden der Kundenkommunikation erlernen
- Die Möglichkeit der Teilnahme an Angeboten des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Eine betriebliche Altersvorsorge

Dazu bieten wir Ihnen neben einer vielseitigen und interessanten Tätigkeit in einem kompetenten Team ein adäquates Gehalt entsprechend Ihrer Qualifikation, gute Rahmenbedingungen sowie die intensive Unterstützung und Begleitung in Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.

**Ihre Arbeitszeit:** Vollzeit / 40 ,0 Stundenwoche

**Zeitpunkt der Besetzung:** sofort

Die Stelle ist unbefristet. Bewerbungen sind unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins zu richten an:

[b.kracher@optadata.de](mailto:b.kracher@optadata.de)

oder per Post an:

opta data hard- & software GmbH  
Beate Kracher  
Grabenstrasse 100-104  
45141 Essen