

Stellenbeschreibung:

Kundenberater/Softwarebetreuer im Außendienst für das Gesundheitswesen (w/m)

Name des Unternehmens: opta data hard- & software GmbH
Grabenstrasse 100 – 104
45141 Essen

Die opta data hard- und software GmbH ist ein mittelständisches Systemhaus mit Sitz im Ruhrgebiet. Hauptgeschäftsfeld ist die Entwicklung von eigenständigen EDV-Systemen für verschiedene spezialisierte Leistungserbringer im deutschen Gesundheitswesen. Die opta data hard- und software GmbH gehört zur 1970 gegründeten opta data Unternehmensgruppe, die mit mehr als 2.500 Mitarbeitern zu den größten privaten Dienstleistungspartnern im deutschen Gesundheitswesen zählt.

Ihre wesentlichen Aufgaben sind:

- Bundesweite Migration der Softwareprodukte der opta data hard- und software GmbH im Hause der Kunden
- Installation und Einrichtung vor Ort oder auf unserer Serverhosting-Plattform
- Einarbeitung, Schulung und Beratung der Anwender während der Migrationsphase
- Potenziale für Nachverkäufe und Cross-Selling erkennen und erschließen

Ihr Profil:

- Sie verfügen idealerweise über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT (keine Voraussetzung)
- Vorhandene Netzwerkkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht Voraussetzung
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit relationalen Datenbanken wie MS SQL und MySQL
- Sie haben Kenntnisse von den gängigen Hardwareprodukten für den Office-Bereich
- Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Microsoft-Office mit
- Sie haben Spaß an einer Reisetätigkeit
- Sie sind eine Persönlichkeit, die sich durch kundenorientiertes und unternehmerisches Denken sowie selbstständige ziel-, zeit- und prozessorientierte Arbeitsweise auszeichnet

Wir bieten:

- Eine der Aufgabe angemessene Entlohnung
- Einen qualifizierten Onboarding-Prozess mit entsprechender Einarbeitung
- Ein erfahrenes Team, das sich gegenseitig operativ unterstützt
- Ein neutrales Dienstfahrzeug (bei Bedarf)
- Angebote im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Selbstständiges Arbeiten auf hohem Niveau
- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit großem Gestaltungsrahmen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb der opta data Firmengruppe

Ihre Arbeitszeit: Vollzeit / 40,0 Stundenwoche

Zeitpunkt der Besetzung: sofort

Die Stelle ist unbefristet. Bewerbungen sind unter Angabe der Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins zu richten an:

b.kracher@optadata.de oder per Post an

opta data hard- & software GmbH
Beate Kracher
Grabenstrasse 100-104
45141 Essen