

Stellenbeschreibung:

Mitarbeiter (w/m) im telefonischen Support für das Gesundheitswesen - Niederlassung Berlin

Name des Unternehmens: Support Eins GmbH
Grabenstrasse 100 – 104
45141 Essen

Die Support Eins GmbH gehört zur 1970 gegründeten opta data Unternehmensgruppe, die mit mehr als 2.500 Mitarbeitern zu den größten privaten Dienstleistungspartnern im deutschen Gesundheitswesen zählt. Die Support Eins GmbH hat ihren Sitz im Ruhrgebiet und in der Niederlassung Berlin, für die wir Verstärkung suchen. Hauptgeschäftsfeld ist die Entwicklung von eigenständigen EDV-Systemen für verschiedene spezialisierte Leistungserbringer im deutschen Gesundheitswesen. Sie möchten Teil dieser Erfolgsgeschichte sein? Dann bewerben Sie sich jetzt als:

Ihre wesentlichen Aufgaben sind:

- 1st- Level Support im Bereich der Support Eins Branchensoftware für die stationäre sowie ambulante Pflege
- Aufnahme von Störungen im Hard- oder Softwarebereich
- Problemanalyse per Onlineverbindung direkt auf dem EDV-System des Kunden
- Telefonische Einweisung in Programmmodule der Branchensoftware

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene, kaufmännische Berufsausbildung
- Sie beherrschen die deutsche Sprache sicher in Wort und Schrift
- Beim Telefonkontakt mit unseren Kunden haben Sie ein sicheres Auftreten
- Sie verfügen über erste Erfahrungen im Umgang mit den Datenbanken: Access, MySQL und MSSQL
- Sie können sicher mit Windows und Microsoft Office umgehen
- Ihr Arbeitsstil zeichnet sich durch Selbständigkeit, Selbstorganisation und Lösungsorientierung aus

Wir bieten Ihnen neben einer vielseitigen und interessanten Tätigkeit in einem kompetenten Team ein adäquates Gehalt entsprechend Ihrer Qualifikation, gute Rahmenbedingungen sowie die intensive Unterstützung und Begleitung in Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung.

Ihre Arbeitszeit: Vollzeit / 40 ,0 Stundenwoche

Zeitpunkt der Besetzung: sofort

Die Stelle ist unbefristet.

Wir bitten um Zusendung der vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins sowie einer Gehaltsvorstellung an:

b.kracher@optadata.de oder per Post an

opta data hard- & software GmbH
Beate Kracher
Grabenstrasse 100-104
45141 Essen